

Nous utilisons 2 types d'envoi:

EMS

C'est très **rapide** (entre 3 et 4 jours) et très fiable. EMS est le moyen d'envoi le plus utilisé pour les commandes à l'étranger.

Une fois votre commande envoyée, vous pouvez suivre vos colis EMS au départ du Japon depuis la page de la Poste japonaise (en anglais seulement):

<http://www.ems.com.cn/qcgzOutQueryAction.do?reqCode=gotoSearchE>

Une fois le colis arrivé sur le territoire de votre pays, il est préférable de le suivre sur le site de votre poste nationale, afin d'obtenir des informations détaillées :

France : <http://www.chronopost.fr/transport-express/livraison-colis>

ECONOMIQUE

Entre 7 et 10 jours, le délai dépend de votre poste locale. Le suivi du colis sur internet n'est pas possible.

Le maximum est de 2 kilogrammes par colis. Si vous commandez plus de 2 kg nous séparerons en plusieurs colis. Un objet de plus de 2 kg ne peut donc pas être expédié en éco.

DOUANE :

Votre colis peut être soumis à la TVA et à des droits de douane à son arrivée dans votre pays. Nous ne pouvons prédire à l'avance si un colis sera taxé ou non et n'avons aucune influence sur la politique douanière des états. Les frais de douane sont à votre charge uniquement. En règle générale cependant les colis de petite taille ou de faible valeur ne sont pas taxés.

Tous les articles vendus sur notre site sont légaux au Japon. Il vous appartient cependant de vérifier si les articles que vous commandez sont autorisés dans votre pays. Nous ne sommes en aucun cas responsable si un article est confisqué par la douane.

RETOUR :

Nous ne reprenons que les produits présentant un défaut d'origine et bien sûr les produits qui vous auraient été envoyés par erreur. Selon les cas, il sera procédé à un remboursement ou au remplacement du produit. Dans le cas d'articles produits en quantités limitées, il peut être impossible de vous procurer un produit de remplacement. Si vous pensez qu'un article de votre commande doit être remplacé, contactez-nous dans un délai de 7 jours dès réception de la commande.

Tous les produits vendus sont des originaux japonais et par voie de conséquence sont donc des **versions japonaises**.

Nous ne reprenons pas les articles que vous ne voulez plus. Réfléchissez à l'intérêt d'un article avant de commander. Au besoin posez-nous des questions ou faites votre propre recherche sur l'internet.